

Gyakran Ismételt Kérdések

Kiegészítő dokumentum az RRF-1.2.1 projekt keretében, személyes használatra szolgáló notebook használatához.

Jelen dokumentum néhány hasznos információt tartalmaz a [projekt tudásbázisának weboldaláról](#).

Hogyan használható az eszközökön az Office programcsomag?

A Tisztaszoftver Programhoz kapcsolódó Microsoft licenszek igénylése a köznevelésben tanulók és pedagógusok esetében a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökségen (KIFÜ) keresztül a <https://tisztaszoftver.hu> honlapon leírtak alapján történik.

A garanciális problémákkal kihez kell fordulni? Kinek a feladata az ügyintézés?

A garanciális problémákat az intézményben kijelölt Esetkezelő kollégának kell jelezni, az ő feladata ennek a folyamatnak a lebonyolítása.

Ki tartja karban a számítógépeket?

A felhasználó felel a nála használatban lévő számítógép rendeltetésszerű használatáért és karbantartásáért.

Javasolt karbantartási feladatok: Windows frissítések letöltése és telepítése, vírusírtó letöltése és telepítése, notebook gyártó honlapjáról letölthető eszköz specifikus frissítések telepítése.

Javasolt karbantartási gyakoriság: rendszeres, ahogy új frissítés érkezik a Windows illetve a gyártó részéről.

A számítógépek használatra hazavihetők, vagy az intézményben kell tárolni őket? Mi az eljárásrend a tanév végén? Nyári szünetre is

maguknál tarthatják a diákok, pedagógusok a számítógépeket?

Igen, a személyes használatra átvett notebookok igény szerint hazavihetők (akár tanítási szünetben is), hiszen az eszköz használatáért az adott pedagógus vagy a szülő/törvényes képviselő vállal felelősséget.

Meddig használhatják az eszközöket a tanulók?

A megkapott eszköz mindaddig a tanulónál marad, ameddig az átadás-átvételi dokumentumban szereplő tankerületi fenntartású intézménnyel tanulói jogviszonya fennáll. Esetünkben tehát az eszközt csak abban az esetben kell visszaadnia, amennyiben nem a Zalaegerszegi Tankerületi Központ által fenntartott intézménybe távozik. (pl.: szakközépiskolák, egyházi fenntartású iskolák)

Mi történik, ha felhasználó tönkreteszi a számítógépet? Ki kell fizetni?

A rendeltetésszerű használatból fakadó hibák javítása és annak költségei a garanciális időszakban (3 év) a Szállítót terhelik (azt a céget, amelytől a Klebelsberg Központ a notebookot beszerezte). A garanciális időszakon túl keletkező, illetve a nem rendeltetésszerű használatból fakadó károkat a felhasználónak (pedagógusnak, illetve vagy a tanuló részéről a törvényes képviselőnek) kell megtérítenie az intézménnyel egyeztetett eljárásrend szerint.

A hibabejelentést (garanciális és a nem garanciális hibák esetében egyaránt) az intézményi Esetkezelő felé szükséges megtenni, az ügyintézés folyamata a KRÉTA TESZEK modulban történik.

Milyen programokat lehet telepíteni a számítógépekre?

A felhasználó döntése alapján - az adott szoftver szolgáltató felhasználói feltételeinek elfogadásával - telepíthető bármely olyan jogszerű alkalmazás, amely támogatja a digitális kompetencia fejlesztését.

A pedagógus felhasználó esetén a regisztráció benyújtásakor elfogadott ÁSZF 6. fejezete, míg tanuló esetén az elfogadott ÁSZF 7. fejezete határozza meg a szoftverek telepítésével, használatával kapcsolatos előírásokat: Ellentétes a rendeltetésszerű használattal, ezáltal a Szerződésbe ütköző és tilos különösen:

- az IKT eszközt a magyar jogszabályok által nem megengedett célokra használni;
- szerzői jogokat sérteni;
- tiltott szerencsejátékokban részt venni;
- pornográf oldalak tartalmát letölteni;
- az IKT eszköz szoftver környezetét olyan módon megváltoztatni, hogy az a Projekt céljainak ne feleljen meg.

Az ÁSZF rendelkezései szerint a felhasználó vállalja, hogy az IKT eszközön előtelepített WINDOWS10 szoftveren kívül kizárólag jogtiszt szoftvert/alkalmazást telepít az IKT eszközre.

A telepített programok jogosulatlan használatából, jogszabályba, illetve az ÁSZF-be ütköző tevékenységből fakadó jogkövetkezmények kizárólag a felhasználót terhelik.

Kinek a tulajdona az eszköz?

A projekt keretében kiosztott IKT eszközök állami vagyonnak minősülnek, melyeknek a Klebelsberg Központ (KK) a vagyonkezelője.

A KK Együttműködési Megállapodások és Használatba Adási Megállapodások alapján a használati jogot átruházza a Fenntartókon keresztül a Köznevelési Intézmények részére.